TU info

리조트 산업의 디지털 혁신 파트너

Resort Digital Transformation Partner

15+	35건+	30+	13년
업계 경험(년)	프로젝트	고객사	무중단 수행

www.tuinfo.co.kr | 070-4035-0998

CONTENTS

목차

01 **회사 소개**
티유정보기술 핵심 역량

02 **사업 영역 & 실적**
13년·35건+ 검증된 레퍼런스

03 **Nexort 통합 솔루션**
분양·객실·워터파크·POS·골프·KIOSK + StayHub·StaySync·HPT·DP

04 **기술 혁신**
AI / Cloud 기반 솔루션

05 **사후 관리**
품질보증 & 지원 체계

회사 소개

㈜티유정보기술

설립	2010년
대표	김관종
전문 분야	리조트·워터파크·골프장 IT 솔루션
위치	서울 구로구 디지털로33길 48
연락처	070-4035-0998

숫자로 증명하는 티유정보기술

2013–2026 실적 내역 기준

13년
무중단 사업 수행

35건+
수행 프로젝트

30+
고객사 수

99.9%
시스템 가동률

※ 계약액·건수는 자사 실적 내역 기준 / 가동률은 회사 제시 수치

핵심 역량

기술 역량

- AI 기반 수요 예측
- 클라우드 네이티브
- 실시간 데이터 분석

전문 인력

- 리조트 IT 전문가
- 평균 경력 10년+
- 24/7 기술지원팀

사용자 중심

- 직관적인 UI/UX
- 맞춤형 서비스
- 고객 만족도 95%

검증된 방법론

- 체계적 프로젝트 관리
- 품질보증 프로세스
- 지속적 개선

사업 영역 & 주요 실적

주요 사업 영역

- 콘도/호텔 통합관리 시스템
- 골프장 운영 솔루션
- 워터파크/테마파크 시스템
- 통합 POS 및 결제 시스템
- 법인사 예약 시스템
- 모바일 예약/결제 앱
- KIOSK 무인발권 시스템
- 경영정보 시스템(ERP)
- 클라우드 전환 컨설팅

주요 고객사 (일부)

- 강화씨사이드리조트
- 호반호텔앤리조트 (RESOM)
- 상록골프앤리조트
- 파라다이스시티
- 소노호텔앤리조트
- 아시아나컨트리클럽
- 경주월드
- 더앤리조트
- 대명리조트
- 테디밸리 골프앤리조트

02 TRUST BY RETENTION

재발주가 증명하는 신뢰

한 번 도입하면 계속 찾는 파트너 — 주요 고객의 반복 수주가 그 증거입니다.

파라다이스시티

인천 PJT · 통합멤버십 · F.CITY 운영

2017 → 2019 → 2021

3회 재발주

소노인터내셔널

법인사 예약 · 차감형 입회금 · 추가개발

2023 → 2023 → 2024

3회 재발주

리솜리조트

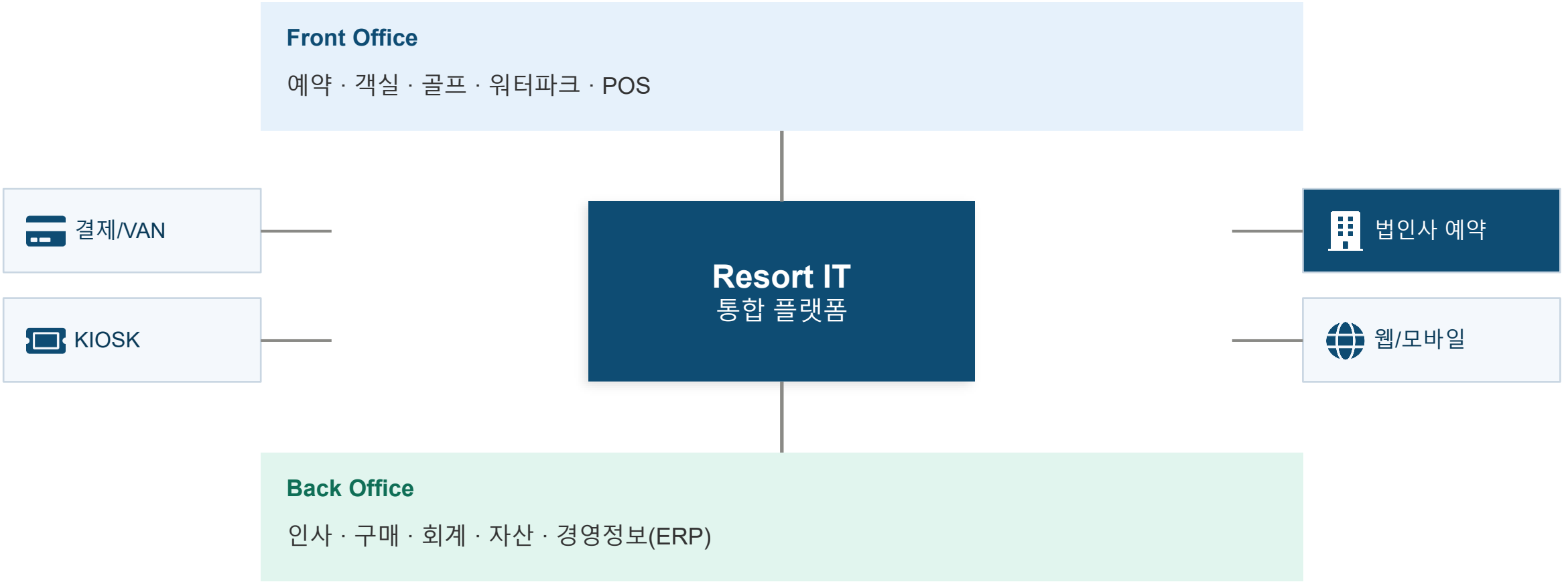
KIOSK 연계 · POS/RMS 연간 유지보수

KIOSK → 연간 유지보수

장기 파트너

※ 자사 실적 내역 기준 · 동일 고객 반복 수주 이력

통합 리조트 솔루션 아키텍처



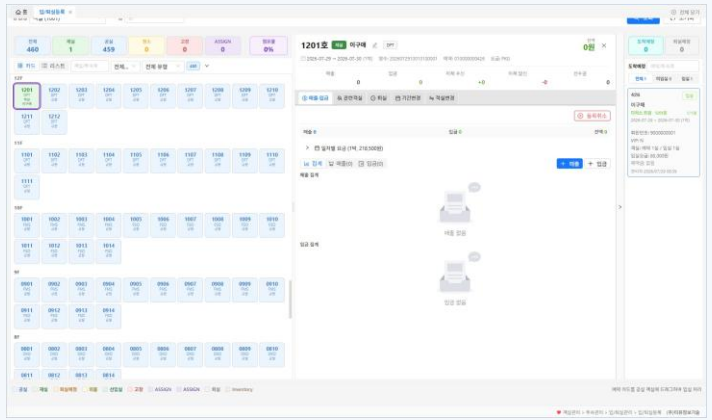
단일 벤더가 Front~Back Office를 통합 — 객실·골프·워터파크·POS·법인사예약을 하나의 플랫폼으로

실제 운영 화면

기획이 아닌, 실제 가동 중인 제품 — PMS·RMS·POS 통합 라인업

PMS

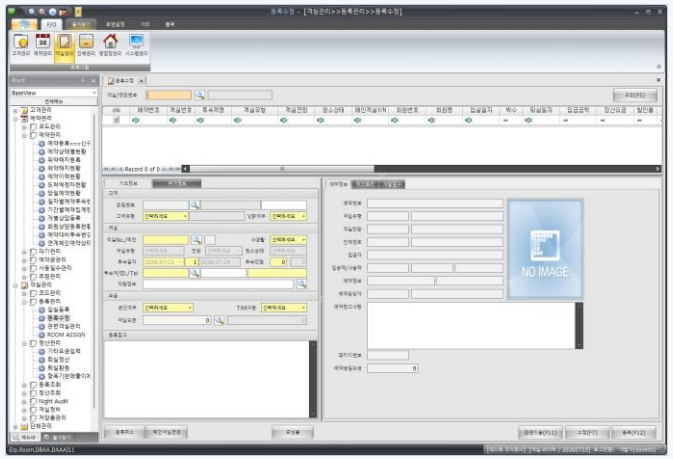
웹 방식



실시간 객실 현황·플로어맵 (460실)

RMS

CS 방식



예약·객실·단체 운영 시스템

POS

터치 방식

정산·결제·테이블 통합 관리

단일 벤더가 PMS·RMS·POS를 모두 직접 개발·운영 — 화면부터 데이터까지 완전 통합

Nexort — 분양·회원 관리

콘도·골프 회원권의 분양 업무와 회원 생애주기(가입·이용·등급·혜택·개서·탈퇴)를 통합고객관리 하나로 연결

경쟁사 대비 차별 기능

분양 관리 — 6대 모듈

입회관리
계약·변경

입금관리
계약금·중도금

해약/변경
해약·변경 처리

판매사원
분양 실적

제세금
취득세·등기

통계/분석
실적 통계

연동: 통합고객·회계·관공서 + VAN·은행지로·신용카드사

회원 생애주기 관리 (Nexort 웹)

회원 원부·통합 검색	단일 원부 · 개인정보 암호화·마스킹
월회원권 판매	기간제·횟수제 · POS 실시간 연동
멤버십 등급	이용 실적 자동 집계·등급 산정
특별혜택·우대권	혜택 부여/회수 · 쿠폰 발급·사용
명의개서·권리	매매/증여/상속 개서 · 권리제한 추적
연간 사용일수	이용 한도 · 성수기 추첨 자격 판정
게스트 접수·통합	비회원 접수 · 회원 전환 시 이력 병합

경쟁사와 차별화되는 포인트

- 분양 계약 → 회원 이용·등급·혜택까지 하나의 원장
- 개인정보보호 내장 — 암호화·권한 차등·복호화 전수 감사

Nexort — 단체행사 관리

문의 접수부터 견적·계약·행사 운영·정산까지 — 단체행사 영업의 11단계 파이프라인을 한 화면에서 관리

문의 › 가용성 › 가예약 › 견적통보 › 견적조율 › 계약확정 › 행사통보 › 행사진행 › 단체마감 › 결과정산 › 결제완료

예외 트랙: 미수관리 · 영업실패 · 계약취소 (취소/실패 사유 분석까지 기록)

단체행사 통합 워크스페이스

문의~정산 전 단계 단일 화면 · 단계별 진행·팔로업

견적·계약 관리

연회 계약 등록 · 패키지·대여품목·세팅유형 기준정보

객실·연회장 배정

객실 홀드/배정 · 연회장 다이어리·가동률·예정 달력

BEO·행사 운영

행사지시서 배포·수신확인 · 일일 진행표·자원소요 취합

단체 정산

예약금 입금 → 계약대비 실적 → 후불·미수 현황

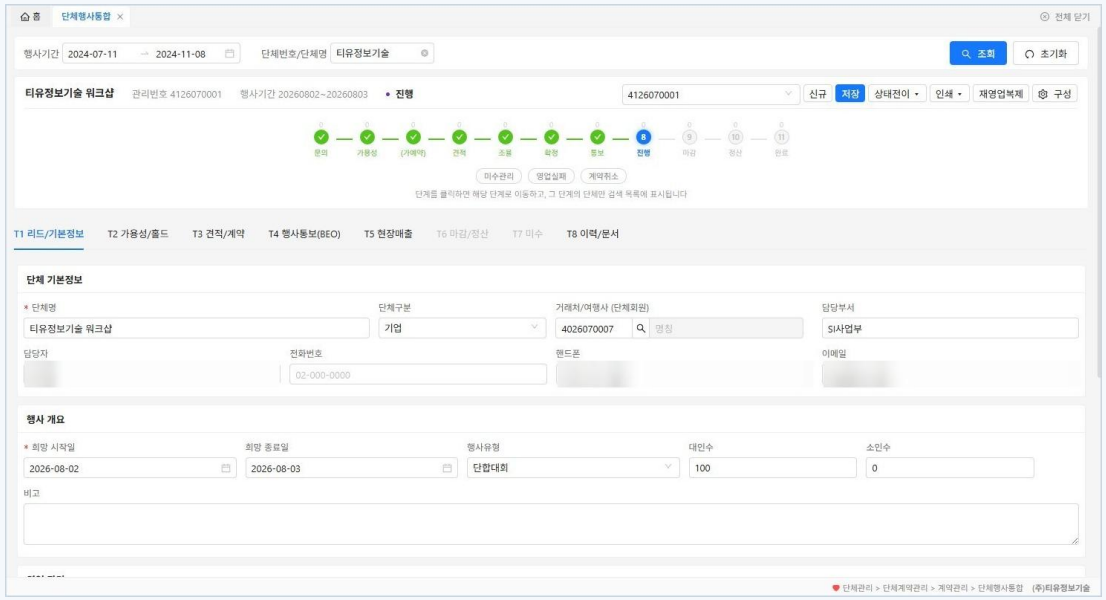
영업 분석

단체행사 대시보드·리포트 · 취소·영업실패 원인 분석

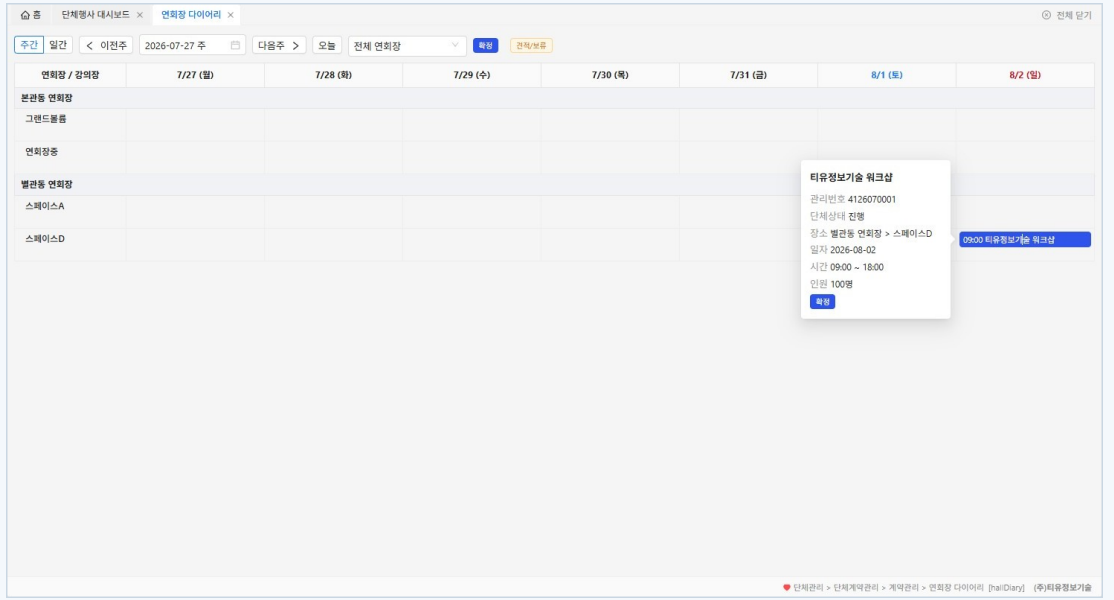
단체 영업의 성패는 팔로업과 마감에서 — 견적 조율 이력·행사지시서 수신확인·계약대비 실적까지 기록으로

StayHub와 구분: 단체행사 관리는 리조트가 쓰는 영업·운영 도구, 법인사 예약은 법인·여행사가 쓰는 예약 채널 — 운영 주체가 다른 별개 제품

Nexort — 단체행사 관리 · 실제 화면



단체행사 통합 워크스페이스 · 11단계 파이프라인



연회장 다이어리 · 홀별 예약·가동 현황

문의~정산 전 과정과 연회장 배정을 실시간으로 — 단체 영업 현황을 한눈에 관리

Nexort — 객실 관리

주요 기능

- 실시간 예약 현황 관리 및 포캐스팅
- RFID 도어락·PABX 자동 연동
- 부대시설 후불 통합 정산
- 모바일 체크인/아웃 지원

Nexort — 워터파크·테마파크

통합 입장 · 결제 · 락카 관리

입장권 발권

- RFID 손목밴드
- 바코드 띠지
- 무인 KIOSK
- 모바일 발권

락카 관리

- RFID 락카키
- 자동/수동 배정
- 도난 방지
- 실시간 현황

선불/후불 결제

- 충전식 밴드
- 존(Zone) 결제
- 통합 정산
- VAN 연동

도입 효과

※ 업계 일반 도입 사례 기준, 추정

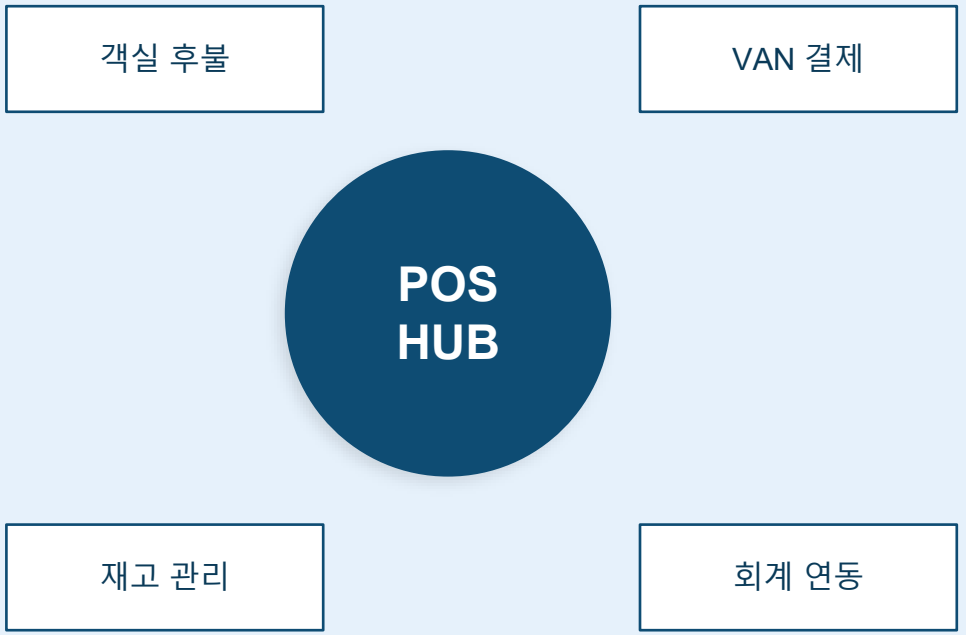
- 매표 대기시간 단축
- 현금 취급 오류 최소화
- 분실물 클레임 감소
- 1인 부대시설 이용 증대

Nexort POS — 통합 POS

시스템 특징

터치 기반 UI	직관적인 주문 입력
테이블 관리	실시간 좌석 현황
주방 연동 (KDS)	주문 자동 전송
다중 결제	카드/현금/객실 후불
영업 분석	시간대별 매출 통계

연동 시스템



Nexort — 골프장 관리

STEP 1 온라인 예약 → STEP 2 내장객 등록 → STEP 3 락카 배정 → STEP 4 경기 진행 → STEP 5 정산

핵심 경쟁력

GPS 관제 시스템

실시간 카트 위치 추적 및 진행 관리

캐디 배정 최적화

AI 기반 자동 배정 시스템

그늘집 POS 연동

코스 내 주문·결제 통합

회원 마일리지

포인트·우대 통합 관리

Nexort KIOSK/Mobile — 무인화·모바일·ERP

현장 무인화부터 모바일 예약, 경영정보(ERP)까지 — 운영 효율을 높이는 확장 솔루션

KIOSK 무인 시스템

- 무인 발권·검표
- 셀프 체크인/아웃
- 대기시간 단축·인력 절감

모바일 예약·결제

- 모바일 예약/발권
- QR·간편 결제
- 푸시 알림·전자영수증

경영정보(ERP)

- 인사·구매·회계·자산
- 매출·정산 통합 집계
- 경영 대시보드·리포트

Nexort 운영 시스템과 완전 연동 — KIOSK·모바일 거래가 실시간으로 PMS·POS·회계에 반영

Nexort — 경영정보 (BI)

전 영업장의 매출·입금·방문 데이터를 실시간 집계 — 감이 아닌 데이터로 경영 의사결정을 지원

경영정보 3대 축

실시간 대시보드

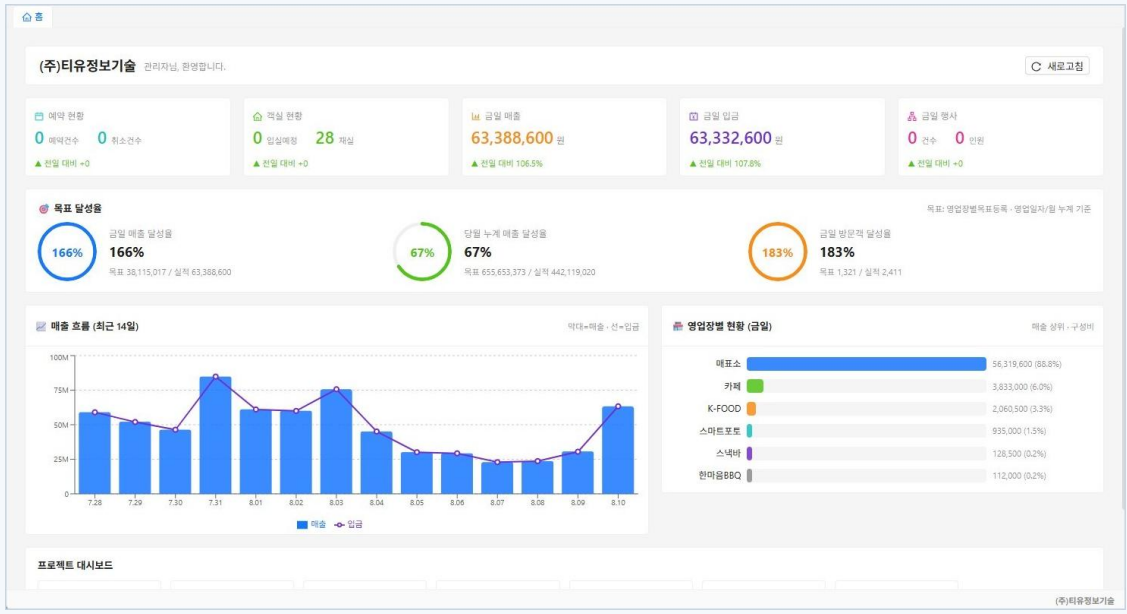
매출·입금·예약·객실·행사 현황을 한 화면에서 실시간 모니터링

목표 대비 실적

금일·당월 누계 매출·방문객 목표 달성률 자동 산정

데이터 분석

최근 매출 흐름·영업장별 매출 구성비·전일 대비 추이 분석



통합 홈 대시보드 · 경영 현황 실시간 집계

현장의 모든 거래가 실시간 경영정보로 — PMS·POS·예약·행사 데이터가 단일 대시보드로 집계

StayHub — 법인·여행사 예약

당사 독자 솔루션 — 다구좌 법인 고객의 예약 프로세스 간소화 및 자동화 (소노·대명 적용)

1
수량 등록
리조트 관리자
법인별 예약 가능 수량 설정

2
회원 가입
법인 소속 직원
법인별 종속 계정 생성

3
예약 신청
법인 담당자
직접 예약 또는 대리 등록

4
전송/관리
자동 연동
실시간 전송·엑셀 다운로드

법인별 독립 운영
별도 회원 관리·예약 권한

실시간 전송
리조트 시스템 즉시 반영

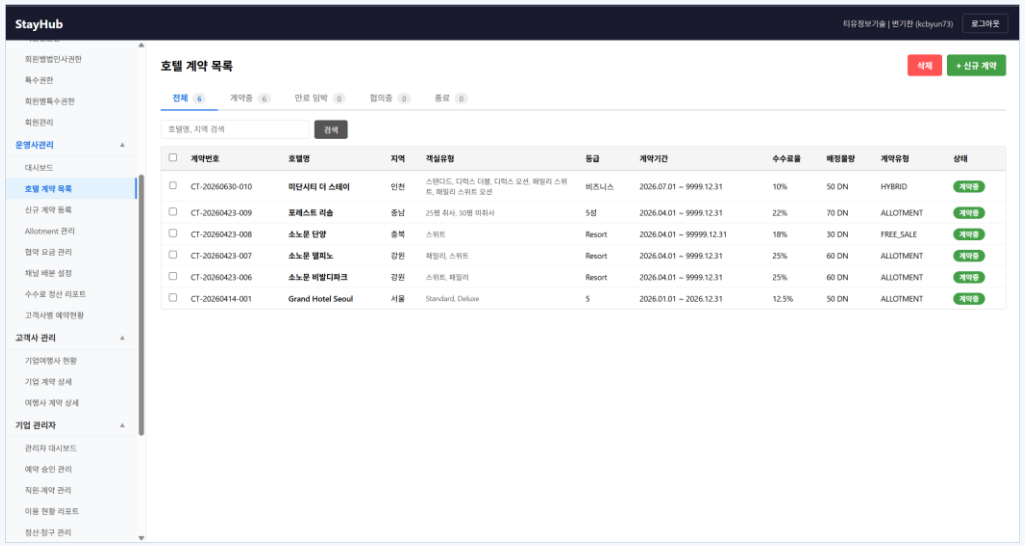
엑셀 다운로드
예약 현황 추출·공유

담당자 권한
소속 직원 예약 대리 등록

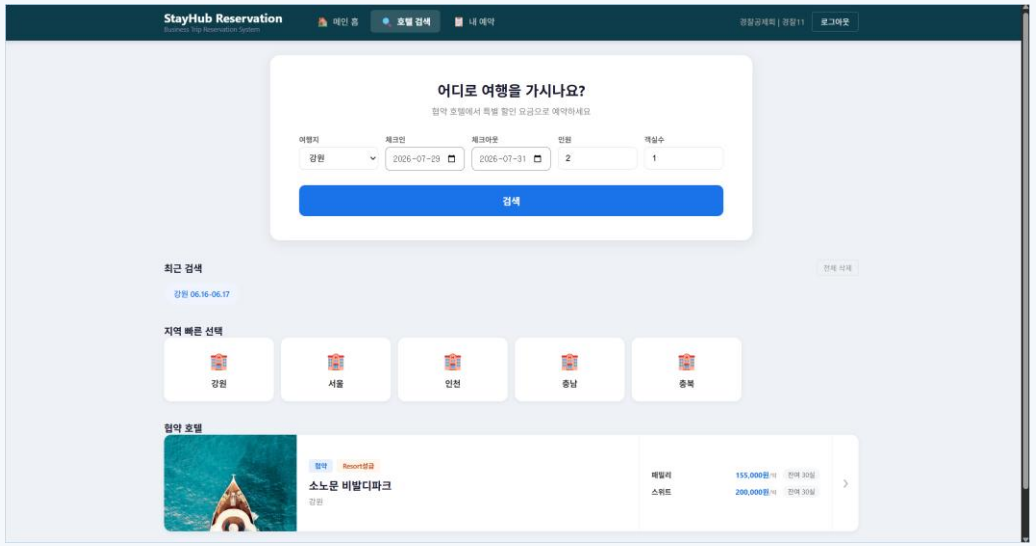
StayHub — 법인·여행사 예약 허브

기업·여행사와 호텔을 연결하는 B2B 예약 유통 플랫폼

B2B 예약허브



출장 예약 · 협약 호텔 검색



호텔 계약 목록 · Allotment·수수료 관리

계약 관리

기업·여행사·호텔 계약 및 월 한도 관리

Allotment

배정물량·협약요금·채널배분 설정

정산 리포트

수수료 정산·고객사별 예약 현황

법인 출장·여행사 유통을 하나로 — 계약부터 정산까지 B2B 예약 전 과정 자동화

Nexort — 홈페이지 & 부킹엔진

템플릿 기반 홈페이지 신속 오픈 → PMS 실시간 연계 → 예약 등록 전용 부킹엔진까지 원스톱 구축

홈페이지 오픈

템플릿 기반

검증된 템플릿으로 디자인·콘텐츠를 빠르게 구성해 리조트 홈페이지를 신속 오픈

PMS 실시간 연계

데이터 일원화

홈페이지·PMS를 실시간 연동 — 객실 현황·요금·예약이 단일 데이터로 동기화

부킹엔진

예약 등록 전용

예약 등록을 위한 독립 부킹엔진 — 실시간 재고 확인부터 결제까지 자동 처리

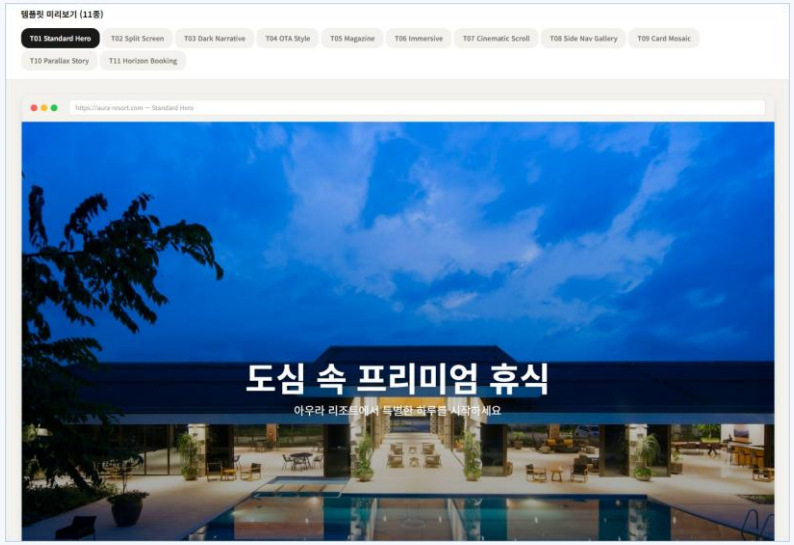
도입 이점

- 신속한 홈페이지 오픈
- 예약 데이터 실시간 일원화
- OTA 의존도 완화·직접 예약 확대
- 예약~결제 자동화

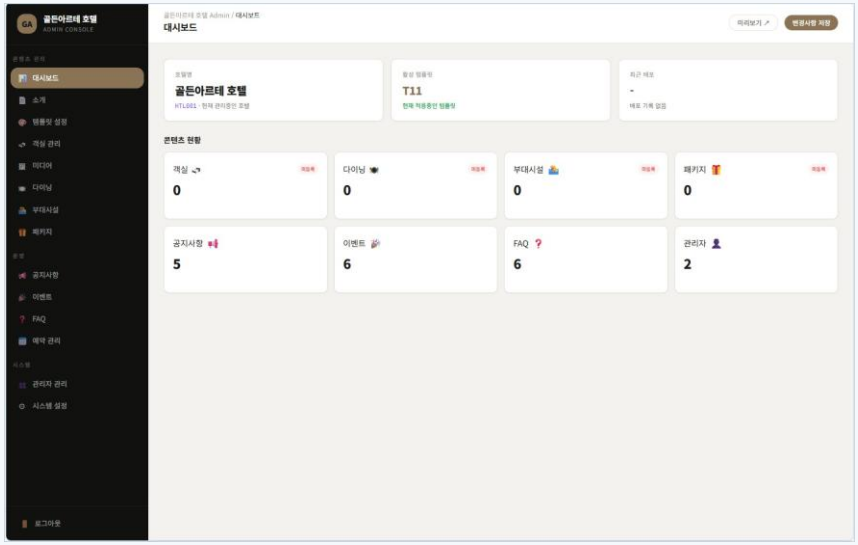
Nexort HPT — 리조트 홈페이지 템플릿

11종 디자인 템플릿 + 콘텐츠 관리 Admin으로 리조트 홈페이지를 빠르게 오픈

홈페이지 빌더



템플릿 미리보기 (11종 · T01~T11)



콘텐츠 관리 Admin 콘솔

템플릿 11종

Standard·OTA·Magazine 등 다양한 스타일

콘텐츠 관리

객실·다이닝·패키지·이벤트 통합 관리

원클릭 배포

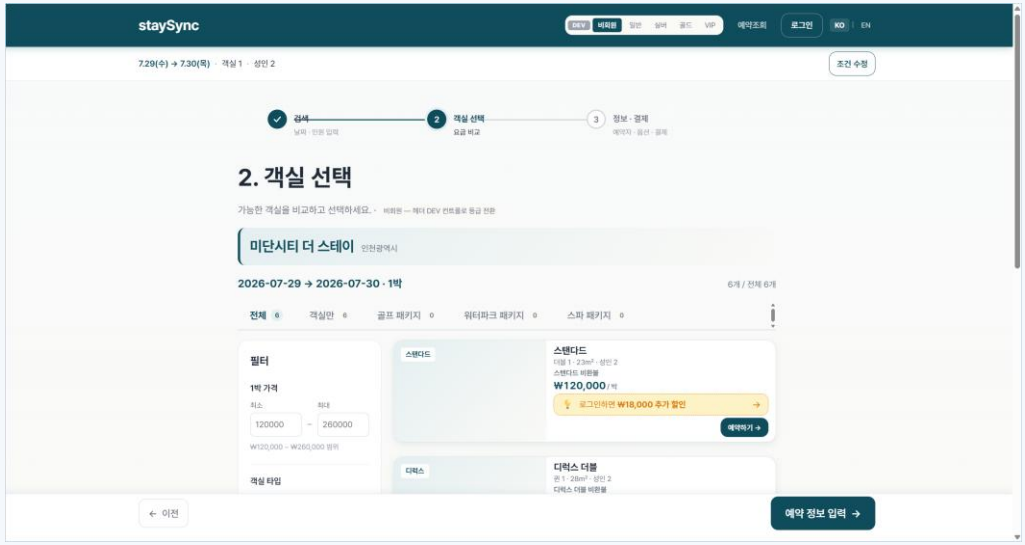
템플릿 선택 후 즉시 홈페이지 반영

검증된 템플릿으로 디자인 부담 없이 — 리조트 홈페이지를 신속하게 구축·운영

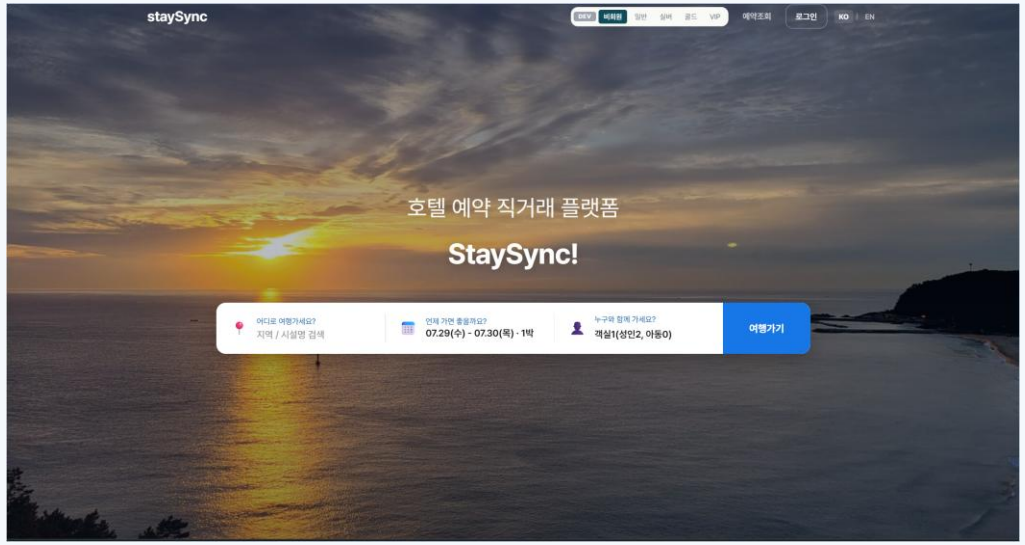
StaySync — 호텔 예약 부킹엔진

OTA를 거치지 않는 호텔 부킹엔진(B2C) 예약 플랫폼 — 회원등급별 차등 요금

B2C 부킹엔진



부킹엔진 랜딩 · 통합 검색



3단계 예약 플로우 · 객실 비교·선택

부킹엔진 예약

OTA 수수료 절감·직접 예약 확대

등급별 요금

일반·실버·골드·VIP 차등 혜택

간편 예약

검색→객실선택→결제 3단계 플로우

OTA 의존도를 낮추는 부킹엔진 채널 — 회원 등급별 혜택으로 직접 예약 전환 확대

Nexort DP — AI 다이내믹 프라이싱

당사 자체 개발 — AI가 수요·계절·이벤트를 분석해 최적 요금을 자동 산출하는 동적 가격 책정 솔루션

데이터 입력

- 계절·기상
- 예약 추이
- 이벤트·성수기

→

AI 프라이싱 엔진

머신러닝 기반
수요 예측 & 최적화

→

최적 요금 자동 산출

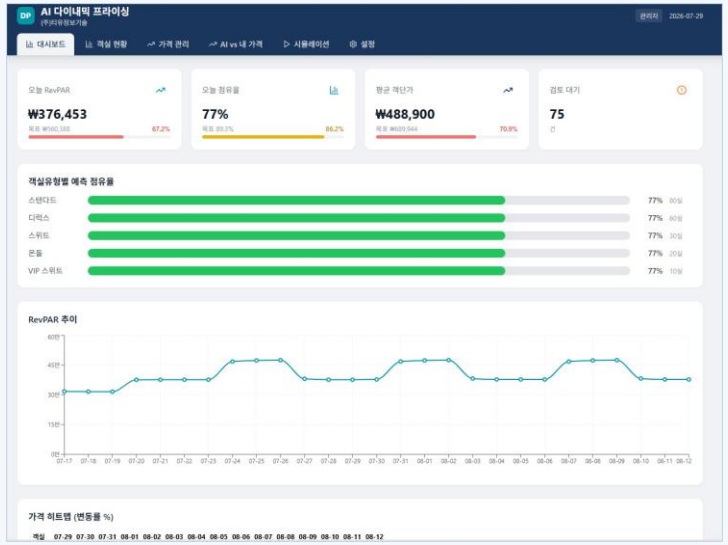
- 실시간 요금 자동 조정
- 성수기·비수기 수익 극대화
- 객실·시설별 차등 가격 적용
- 관리자 승인·수동 조정 병행

수요 기반 동적 요금으로 객실·시설 수익(RevPAR) 개선 — 사람이 일일이 조정하던 요금을 AI가 자동화

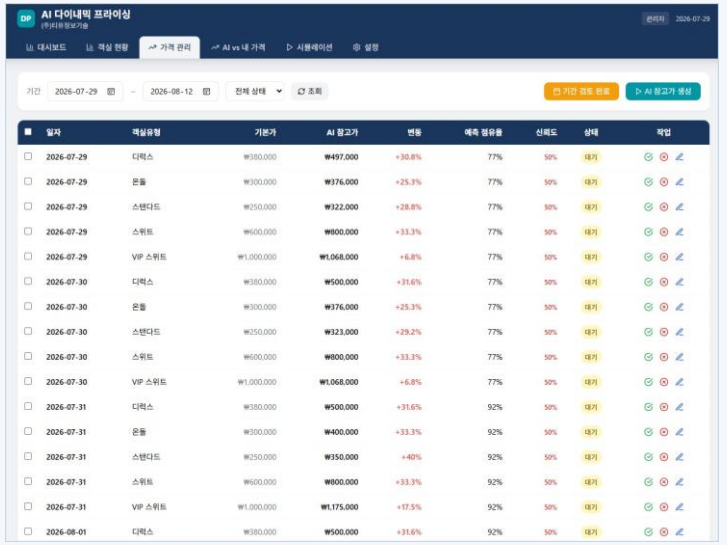
Nexort DP — AI 다이내믹 프라이싱

AI가 수요·점유율을 분석해 최적 요금을 산출하고, 관리자가 검토·승인

AI 가격엔진



대시보드 · RevPAR·점유율 실시간 추이



가격 관리 · AI 참고가·변동률·승인

실시간 대시보드

RevPAR·점유율·객단가 한눈에 모니터링

AI 참고가 산출

객실유형별 최적 요금·변동률 자동 제안

관리자 승인제

AI 제안을 검토 후 승인·수동 조정 병행

감이 아닌 데이터로 — 수요 기반 동적 요금으로 객실 수익(RevPAR) 개선

도입 효과 & ROI

매출 증대	업무 시간	고객 만족도	운영 비용
20~30%	**40~60% 단축**	**향상**	**절감**
부대시설 이용 증가	자동화 인건비 절감	빠른 발권·간편 결제	중복 업무 제거·효율화

평균 ROI: 통상 12~24개월 내 투자 회수 (도입 규모·범위에 따라 상이)

※ 위 수치는 업계 일반 도입 사례 기준의 추정치이며, 실제 효과는 고객 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

기술 혁신: AI & Cloud

AI / ML 적용 사례

골프 캐디 배정 최적화

AI 기반 자동 배정으로 대기시간 최소화 및 만족도 향상

AI 수요 예측

예약·방문 데이터 기반 수요 포캐스팅으로 운영 계획 최적화

이상 거래 실시간 탐지

POS·객실 후불 결제 패턴 분석으로 부정 사용 사전 차단

클라우드 전환

AWS/Azure 기반	확장 가능한 인프라
자동 백업	데이터 손실 방지
원격 접근	어디서나 관리 가능
비용 절감	초기 투자 최소화

엔터프라이즈급 보안: SSL 암호화·접근 제어·감사 로그

품질관리 & 교육 지원

프로젝트 품질보증 프로세스

1 **분석**
요구사항 정의 · 현황 분석

→

2 **설계**
아키텍처 설계 · DB 모델링

→

3 **구축**
개발 · 테스트

→

4 **전개**
배포 · 안정화

교육 프로그램

관리자 교육
16시간

시스템 운영 및 관리

사용자 교육
8시간

실무 활용 교육

기술 교육
12시간

장애 대응 및 백업

유지보수 & 기술지원

유지보수

SLA 99.5% 보장 · 평균 대응시간 2시간 이내

하자 보수

- 버그 수정
- 긴급 패치

기술 지원

- 24/7 헬프데스크
- 원격 지원
- 현장 방문

업그레이드

- 기능 추가
- 버전 업데이트
- 보안 강화

긴급 지원: 070-4035-0998 (24시간)

고객 성공 사례

강화씨사이드리조트

소규모 놀이·체험시설

도입 솔루션 POS + KIOSK + 검표시스템

성과 무인 KIOSK·검표 자동화로 입장 처리 간소화 및 현장 운영 인력 부담 완화

호반호텔앤리조트

호텔앤리조트

도입 솔루션 콘도 / POS / 워터파크 통합

성과 통합 POS 연계로 부대시설 매출 증대 [업계 사례 기준, 추정]

소노인터내셔널

회원제 리조트

도입 솔루션 법인사 예약시스템 · 차감형 입회금 결제

성과 법인사 예약·입회금 결제 자동화로 관리 효율 향상 (4.55억 규모 사업 수행)

> *티유정보기술의 솔루션으로 업무 효율이 크게 개선되었고, 고객 만족도도 눈에 띄게 향상되었습니다.*
>
> — 리조트 운영팀장

※ 성과 표현 중 일부 수치는 업계 추정치이며, 자사 실측과 구분 표기

향후 기술 로드맵

2026 Q2

AI 고도화

수요 예측 정확도 향상

챗봇 다국어 지원

2026 Q3

WEB 강화

WEB 버전 출시

웨어러블 연동

2026 Q4

글로벌 확장

해외 리조트 진출

다국어 시스템

2027

차세대 기술

스마트 공간 관리

IoT 센서 통합

지속적인 기술 혁신으로 리조트 산업을 선도합니다

함께 성장하는
리조트 IT 파트너

㈜티유정보기술

서울 구로구 디지털로33길 48, 대륭포스트타워7차 901-1호

070-4035-0998 / FAX: 070-8250-0333

www.tuinfo.co.kr

지금 바로 상담 신청하세요!